

# Lo que debe saber antes de instalar su primer sistema con IQ Batteries

## Información clave

- Es necesario tener la certificación de almacenamiento. Es necesario completar el curso de certificación de almacenamiento en la Enphase University y enviar el diseño del primer proyecto para su revisión. Encontrará el procedimiento de certificación detallado aquí: [Apoyo a la certificación | Enphase](#)
- La App Enphase Installer es necesaria para poner en marcha sistemas con IQ Batteries. Sin el aprovisionamiento a través de la App Enphase Installer, las IQ Batteries no se comunicarán con el IQ Gateway.
- Es necesario instalar un **IQ Relay** para las IQ Batteries. En caso de tratarse de una instalación con un IQ Relay trifásico para el almacenamiento pero sólo una fase conectada, el IQ Relay debe configurarse como monofásico. Para ello, compruebe nuestra [Guía de Instalación Rápida del IQ Relay](#)
- La comunicación entre el IQ Gateway y la IQ Battery es inalámbrica. El **Kit de Comunicaciones** es obligatorio para los sistemas de IQ Batteries y debe conectarse directamente a la ranura USB del IQ Gateway.




Se recomienda instalar las IQ Batteries en la misma habitación que el IQ Gateway para una buena comunicación.

- El Extensor de Rango Inalámbrico NO DEBE estar conectado al IQ Gateway. Si se utiliza un extensor de rango inalámbrico, es necesario aprovisionarlo. Recomendamos utilizar la solución por cable (U2EX50 de AV Access).
- La función de Bluetooth tiene que estar activada en el teléfono mientras se aprovisionan las IQ Batteries.
- Los toroidales de producción y consumo deben estar [instalados correctamente](#) para que la IQ Battery se cargue y descargue de forma adecuada.
- Para sistemas trifásicos, el IQ Gateway debe conectarse eléctricamente con 3 fases.
- Los toroidales de consumo deben estar en posición „Carga con solar“, es decir, los toroidales de consumo deben colocarse físicamente por encima del punto de conexión de la fotovoltaica, leyendo energía importada/exportada.
- La puesta en marcha de la IQ Battery llevará más tiempo que la de los sistemas fotovoltaicos. Esto se debe a:
  - Actualización obligatoria del software del IQ Gateway si esta es inferior a 7.6.x (aprox. 30 min).
  - La IQ Battery debe aprovisionarse en el Paso 4.
- NO deje el DC Switch ON si la IQ Battery no ha sido aprovisionada o el sistema está apagado.

## The Netherlands

Enphase Energy NL BV  
Het Zuiderkruis 65  
5215 MV 's-Hertogenbosch

## En la oficina

1. Complete la **Certificación de almacenamiento**.
2. Instale la última versión de la App Enphase Installer.  
 Su App Enphase Installer necesita una actualización. Acuda a su App Store o Play Store y descargue la versión de software 3.28 o superior (con el logotipo de Enphase de color naranja, NO el antiguo logotipo gris).
3. Abra la App Enphase Installer e inicie sesión. Debe iniciar sesión en la App mientras dispone de una

conexión a Internet estable. Esto permitirá que los datos se sincronicen con la Plataforma Enphase Installer y le proporcionará un funcionamiento sin conexión más adelante.

4. Descargue el software para el IQ Gateway en la App Enphase Installer. Para ello, en la App, acuda a Menú, luego Configuración y finalmente descargue la última versión del software IQ Gateway en su dispositivo móvil. Necesita tener la versión 7.6. x o superior.

## In situ

1. Introduzca los números de serie de la IQ Battery y del resto de dispositivos en el Paso 2 mientras tiene una conexión a Internet activa (no conectado en Modo AP).
2. Conecte su teléfono al IQ Gateway a través del modo AP. Conecte el IQ Gateway a Internet y descargue el nuevo software en el IQ Gateway.  
Su IQ Gateway necesita una actualización de software para comunicarse con las IQ Battery. La descarga del nuevo software puede tardar hasta 30 minutos. Durante este tiempo su teléfono debe estar conectado al IQ Gateway utilizando el modo AP o estar conectado en la misma red Wi-Fi para permitir que el software se descargue desde su dispositivo móvil al IQ Gateway. Mientras la actualización del software a través del Modo AP está en curso, su teléfono debe estar a una distancia de 3-5 metros del IQ Gateway. Inicie la actualización del software del IQ Gateway lo antes posible en el proceso de instalación para evitar tiempos de espera innecesarios.
3. Vaya al Paso 4 del proceso de puesta en marcha y pulse el botón „Aprovisionar dispositivo”. Se aprovisionarán los microinversores y las IQ Batteries.

Pueden pasar hasta 15 minutos hasta que se detecten las baterías. Para que el aprovisionamiento tenga éxito, asegúrese de estar cerca de las IQ Batteries con el teléfono mientras está conectado en el modo AP del Gateway. Si después de 15 minutos las IQ Batteries no se han detectado, reinicie el Gateway y las IQ Batteries, y repita el paso de aprovisionamiento.

4. Una vez realizada esta actualización de software y completados los pasos de aprovisionamiento, puede proceder a la activación de los toroidales. Active los toroidales y siga las instrucciones del asistente para asegurarse de que se han instalado correctamente. [Haga clic aquí](#) para consultar la Guía de Instalación de los toroidales.

Repita estos pasos cada vez que instale una nueva IQ Battery. La actualización de software será necesaria hasta que el IQ Gateway salga de fábrica con la versión de software necesaria para las IQ Batteries. Esperamos que esto suceda pronto, le mantendremos informado sobre cuándo estará disponible.

Consejo: Le animamos a que guarde en favoritos nuestra web de [actualizaciones importantes](#) ya que continuamente actualizamos esta página con información relevante.

Para obtener más ayuda y orientación, pruebe nuestro canal de [YouTube Enphase Energy Training](#). Busque la sección de España para encontrar el contenido más útil.

## Historial de revisions

REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
ING-00014-1.0	Agosto 2023	Publicación inicial